

**Отдел образования администрации Подгоренского
муниципального района Воронежской области**

**Муниципальное казенное образовательное учреждение
Подгоренская средняя общеобразовательная школа №2
Подгоренского муниципального района Воронежской области**

Принята на заседании
Педагогического совета
МКОУ Подгоренская СОШ №2
Протокол № 1 от 29.08.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МКОУ Подгоренская СОШ №2
А.В. Кравец
Приказ от 30.08.2024 г. № 238



«Юный медиатор»

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА**

Направленность программы: социальное

Вид программы: модифицированная

Уровень: ознакомительный

Возраст обучающихся: 14-17 лет

Срок реализации: 1 год

Автор-составитель:

Яценко Валентина Николаевна,

Учитель русского языка

Образования: высшее
педагогическое, 1КК

сл, Подгорное
2024г.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность и новизна программы. В современном обществе приоритетными становятся средства коммуникации, умение общаться, владеть средствами литературного русского языка для достижения поставленной цели. Согласно Федеральному государственному стандарту основного общего образования в образовательных учреждениях необходимо обеспечить условия для создания социальной ситуации развития обучающихся, обеспечивающей их социальную самоидентификацию посредством лично значимой деятельности. Одной из важных характеристик выпускника школы является умение уважать других людей, вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов. Среди личностных результатов освоения учебной программы особо выделяются следующие: освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества; формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности. Программа дополнительного образования «Юный медиатор» направлена на достижение вышеуказанных результатов, так как учебная и внеучебная деятельность обеспечивают единую цель.

Школа – это единое образовательное пространство, составляющими которого являются педагогический коллектив, обучающиеся и родители. Это групповое взаимодействие совершенно разных людей, следствие которого – возникновение конфликтных ситуаций. Основной процент такого рода ситуаций приходится на подростковый возраст, когда на первый план выходит потребность в общении, признании коллективом. В подростковом периоде сверстники становятся ведущим источником информации и подражания, опережая и родителей, и школу. Работая среди сверстников в «группе равных», дети более эффективно учатся не только разрешению споров с помощью медиации, но и становятся распространителями медиативного подхода, культуры позитивного общения, конструктивного поведения в конфликте. Когда ребенок может помочь своему сверстнику, одноклассникам, младшим соученикам, попавшим в трудную ситуацию, разобраться с ней, прояснить истинные причины ее возникновения, мотивы и интересы, нащупать выход из нее, он сам одновременно получает ценный опыт позитивной самореализации. Роль детей-медиаторов в «группе равных» ведущая, так как взрослые воспринимаются детьми при разрешении конфликтов по-другому. Когда же сверстник рассказал о чем-то, притом рассказал это сквозь призму своего собственного опыта, а тем более показал это на практике при разрешении реального спора, такое знание усваивается детьми гораздо лучше. В этом заключается **значимость программы** дополнительного образования обучающихся в «группе равных» «Юный медиатор».

Деятельность детского объединения «Юный медиатор» регламентируется следующими **нормативно-правовыми актами:**

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Указ Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) № ВК-844/07 от 18 ноября 2013 года «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;
- Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ (распоряжение Правительства РФ от 09.01.2018 г. № 1837-р);
- Методические рекомендации по развитию сети служб медиации в образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (п.13 Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2020 года сети служб медиации от 30.01.2020г.);
- Методические рекомендации по интеграции метода Школьной медиации в образовательные учреждения (Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт медиации», 2015г.);
- Письмо Минобрнауки, науки РФ «О примерных требованиях к программам дополнительного образования детей» № 06-1844 от 16.12.2006 г.

Цель программы детского объединения «Юный медиатор»: создание условий для овладения подростками умениями, позволяющими оказывать помощь сверстникам в разрешении конфликтных ситуаций.

Задачи программы:

- 1) повышение уровня социальной и конфликтной компетентности обучающихся;
- 2) формирование и обучение «группы равных», готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе службы медиации при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между сверстниками;
- 3) знакомство с методами, техниками, восстановительными подходами при проведении процедуры медиации при участии ко-медиаторов.

Программа рассчитана на 34 занятия по 1 часу еженедельно. Программа внедряется в формате внеурочной деятельности. Продолжительность каждого занятия - 40 минут.

Программа предназначена для группы подростков учащихся 5-11 классов в количестве от 6 до 15 человек.

Программа включает интерактивные занятия, мини-лекции, тренинговые упражнения, психологические игры, демонстрацию фильмов/мультфильмов с последующей дискуссией, чтение художественных произведений с анализом конфликтных ситуаций и разбором путей их решения.

Планируемые результаты

Личностные результаты:

У обучающихся будут сформированы:

- устойчивое позитивное отношение к ценностям: человек, мир, закон, договор, порядок, наука, культура;
- терпимость к различным мнениям, способность к адекватной оценке поведения людей и событий;
- готовность к оказанию помощи сверстникам по разрешению конфликтных ситуаций.

Обучающиеся получают возможность для формирования:

- адекватно откликаться на просьбы, чувства, приветствия, замечания, возражения, отвержения и принимать помощь других и т.д.;
- адекватной самооценки, ответственности за свои поступки;
- взаимодействия с взрослыми и сверстниками в различных ситуациях;
- самообслуживания, самоорганизации и организации совместной деятельности с другими детьми.

Метапредметные результаты:

Регулятивные УУД:

Обучающиеся научатся:

- умению организовать свою деятельность;
- планировать свою деятельность с учетом обстоятельств;
- прогнозировать свои достижения;
- действовать исходя из своего социального опыта, возможностей и психического состояния;
- адекватно оценивать ситуацию и находить конструктивные пути выхода из нее;
- владеть приемами снятия эмоционально-волевого напряжения;

Обучающиеся получают возможность научиться:

- самоконтролю в эмоционально-сложных ситуациях;
- адаптироваться в различных жизненных ситуациях

Познавательные УУД:

Обучающиеся научатся:

- владеть понятиями конфликтологии, алгоритмам действий, причинно-следственному анализу восстановительной медиации;
- реализовывать технологии восстановительной медиации (разрешения конфликта);
- участвовать в работе школьной службы медиации.

Обучающиеся получают возможность научиться:

- структурированию знаний;
- умению адекватно, осознанно и произвольно строить речевое высказывание в устной и письменной речи;
- рефлексии;
- способности производить простые логические действия (анализ, синтез, сравнение, обобщение, классификация, доказательство, вывод аналогий и др.)

Коммуникативные УУД:

Обучающиеся научатся:

- формировать собственное мнение и позицию;
- аргументировать и координировать личное мнение с позицией партнёров в сотрудничестве;
- принимать решение в совместной деятельности.

Обучающиеся получают возможность научиться:

- слушать и вступать в диалог;

- участвовать в коллективном обсуждении проблем, интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми.

По окончании обучения обучающиеся будут знать

- сущность понятия «конфликт», о его масштабах, методах разрешения.
- возраст юридической ответственности, типичных правонарушений подростка соответствующих мер наказания и т.п.).

По окончании обучения обучающиеся будут уметь

- проводить медиативные встречи, применять методы восстановительной медиации при урегулировании конфликтных ситуаций;
- осуществлять пропаганду и агитацию ненасильственных способов разрешения конфликтов.

Содержание курса

1. Вводное занятие (1 час)

1. Просмотр видеоролика.
2. Посвящение в ко-медиаторы.
3. Упражнение «Восточный базар»
4. Упражнение «Кактус»
5. Упражнение «Ожидания»
6. Упражнение «Бутылка с пиратского корабля»

2. Что такое медиация? Принципы медиации. (1 час)

1. Просмотр мультфильма «Мост» с последующим анализом.
2. Работа с толковым словарем и со словарем иностранных слов при работе по выяснению принципов проведения медиации.
3. Упражнение «Интервью» с соблюдением принципа конфиденциальности.
4. Составление правил поведения в детском объединении.

3. Что такое конфликт? (1 час)

1. Упражнение «Ассоциации»
2. Упражнение «Снежинки»
3. Чтение и анализ фрагмента повести В.Добрякова «Когда тебе 15 лет»

4. Разработка творческих работ «Мир до и после конфликта» (6 часов)

1. Разработка творческих работ на тему «Мир до и после конфликта»: видеоролики, коллажи (с использованием вырезок из журналов и газет), рисунки.

5. Причины конфликта: снаружи и внутри (1 час)

1. Упражнение «Если школьный конфликт-это...»
2. Работа по подготовке иллюстрированной схемы «причины школьных конфликтов»
3. Анализ кейсовой ситуации
4. Упражнение «Причины конфликта: снаружи и внутри» с использованием маски.

6. Что такое «продуктивное разрешение конфликта»? (1 час)

1. Упражнение «Рисунок вдвоем»
2. Упражнение «Стили поведения в конфликте»
3. Упражнение «Варежки»
4. Просмотр презентации «Продуктивное разрешение конфликта»

7. Что такое эмоции? (2 часа)

1. Упражнение «Настроение в группе»
2. Упражнение «Самое обидное» (на ватмане)
3. Чтение и обсуждение сказки Е.Л. Набойкиной «Путешествие в страну чувств»
4. Упражнение «Смайлики»
5. Упражнение «Маски»
6. Ролевое проигрывание ситуации «Волшебные средства»

8. Как научиться контролировать эмоции? (1 час)

1. Игра «Три характера»
2. Этюд «Повторяка»
3. Упражнение «Встреча настроений»
4. Упражнение «Тренируем эмоции»

5.Игра «Воздушное настроение»

9.Медиация конфликтов: как это делается? (2 часа)

- 1.Знакомство с этапами медиации
- 2.Анализ кейсовых ситуаций

10. Что такое эффективная коммуникация? Закрытые и открытые вопросы. (1 час)

- 1.Игра «Испорченный телефон»
- 2.Упражнение «Диктант»
- 3.Просмотр видеофрагмента из фильма «Чучело»
- 4.Упражнение на умение задавать открытые и закрытые вопросы

11.Как правильно слушать собеседника? Техники активного слушания. (2 часа)

- Мини-лекция
- 1.Упражнение-тест «Умею ли я слушать?»
 - 2.Тренинг «Абстракция»

12. Что такое бесконфликтный стиль общения? (1 час)

- 1.Упражнение «Роли»
- 2.Работа в парах «Условия бесконфликтного общения»
- 3.Упражнение «Барьеры»

13.Понятие «конфликтная личность». Как общаться с такими людьми? (1 час)

- 1.Упражнение «Копилка конфликтогенов»
- 2.Упражнение «Четыре квадрата»
3. Упражнение «Определи конфликтоген»
4. Установление соответствия «Высказывание-автор»

14. Правила общения с конфликтными людьми (2 часа)

- 1.Разработка памятки в виде буклетов
- 2.Тест Томаса

15.В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»? (1 час)

- 1.Упражнение «Групповые медиаторы»

16.Как организовать подготовительный этап медиации? (1 час)

- 1.Упражнение «Приветствие»
- 2.Упражнение «Разговор»

17.Как провести основной этап медиации? (2 часа)

- 1.Упражнение «Крест-параллель»
- 2.Упражнение «Карта конфликта»
- 3.Мини-лекция «Фазы прошлого, настоящего и будущего»
- 4.Анализ кейсовых ситуаций

18. Как закончить медиацию? (1 час)

- 1.Упражнение «Выход из контакта»
- 2.Упражнение «Волк и семеро козлят»
3. «Выражаем благодарность»

19. Возникли проблемы: что делать? (1 час)

1. Упражнение «Ответ без размышлений»
2. Упражнение «Шапка вопросов»

20. Каким должен быть настоящий медиатор? (1 час)

Упражнение «Качества медиатора»

21. Чему мы научились? (1 час)

Проверка теоретической подготовленности – упражнение «Согласен-не согласен»
Проверка практической подготовленности – работа в группах.

22. Практическое занятие (3 часа)

Анализ кейсовых ситуаций
Написание эссе «Почему я примиряю людей?»

Тематическое планирование

| № | Название темы занятия | Количество часов |
|---------------|---|------------------|
| 1. | Вводное занятие. | 1 |
| 2. | Что такое медиация? Принципы медиации. | 1 |
| 3. | Что такое конфликт? | 1 |
| 4-9. | Разработка творческих работ «Мир до и после конфликта» | 6 |
| 10. | Причины конфликта: снаружи и внутри | 1 |
| 11. | Что такое «продуктивное разрешение конфликта»? | 1 |
| 12-13. | Что такое эмоции? | 2 |
| 14. | Как научиться контролировать эмоции? | 1 |
| 15-16. | Медиация конфликтов: как это делается? | 2 |
| 17. | Что такое эффективная коммуникация? Закрытые и открытые вопросы | 1 |
| 18-19. | Как правильно слушать собеседника? Техники активного слушания. | 2 |
| 20. | Что такое бесконфликтный стиль общения? | 1 |
| 21. | Понятие «конфликтная личность». Как общаться с такими людьми? | 1 |
| 22-23. | Правила общения с конфликтными людьми | 2 |
| 24. | В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»? | 1 |
| 25. | Как организовать подготовительный этап медиации? | 1 |
| 26-27. | Как провести основной этап медиации? | 2 |
| 28. | Как закончить медиацию? | 1 |
| 29. | Возникли проблемы: что делать? | 1 |
| 30. | Каким должен быть настоящий медиатор? | 1 |
| 31. | Чему мы научились? | 1 |
| 32-34. | Практическое занятие | 3 |
| | | 34 часа |

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алекс Ярославски, Сергей Доваль. Практическое пособие по медиации, 2017.
2. Данилина Т.А., Зедгенидзе В.Я., Стёпина Н.М. В мире детских эмоций.
3. Коэн Р. Медиация ровесников в школе. Школьники разрешают конфликт. Главы из книги.-1995.
4. Медиация ровесников в России: Сборник описаний практики разрешения конфликтов юными медиаторами – волонтерами служб примирения. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016. – 70 с.
5. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях.- ФГБУ «Федеральный институт медиации», Москва, 2015.
6. Письмо Минобрнауки России от 18.12.2015 N 07-4317 "О направлении методических рекомендаций"
7. Приказ Минобрнауки РФ от 17 декабря 2010 года N 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»
8. Рыженко С.К., Маркова Л.М. Служба школьной медиации: практическое руководство: учеб.-метод. пособие / С.К. Рыженко, Л.М. Маркова. – Краснодар, 2017. – 47 с.
9. Щетинина А.М. Щ 49 Диагностика социального развития ребенка: Учебно-методическое пособие. - Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2000. - 88 с.
10. <https://stoppav.ru/>
11. <https://nsportal.ru/npo-spo/obrazovanie-i-pedagogika/library/2018/12/05/uchebnaya-programma-podgotovki-mediatorov>